

**INFORME DE GESTIÓN PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS
I TRIMESTRE 2026**



ID	Tipos de requerimiento	Año	Meses	Cantidad	Tiempo promedio de respuesta
1	Petición	2026	Enero	96	10
			Febrero	116	11
			Marzo	81	11
2	Queja	2026	Enero	2	7
			Febrero	3	7
			Marzo	3	6
3	Reclamo	2026	Enero	3	8
			Febrero	2	15
			Marzo	1	6
4	Denuncias	2026	Enero	2	15
			Febrero	1	9
			Marzo	1	13
Total general				311	10

Comentarios

Durante el primer trimestre de 2026, FIDUCOLDEX recibió un total de 14 quejas y reclamos, así como 293 peticiones.

Los principales motivos se relacionan con las siguientes temáticas:

- Información y documentos
- Trámites laborales
- Certificados para declaración de renta y temas de componente jurídico

Adicionalmente, presentaron 10 solicitudes de acceso a la información pública durante la vigencia reportada.

Durante este periodo se trasladaron por competencia un total de nueve (9) solicitudes: cinco (5) peticiones, tres (3) quejas y un (1) reclamo.

Nota: Para este informe se excluyeron los casos tipificados como denuncias en las que el denunciante no ostenta la calidad de consumidor financiero frente a la fiduciaria, al no existir relación directa como cliente, usuario o cliente potencial, sino un vínculo derivado del cliente fiduciario o laboral. Dichos casos fueron canalizados según su naturaleza.

